



遇到消费纠纷,工作人员第一时间进行调解,维护好消费者权益。



莲花农贸市场提档升级,整洁舒适的环境赢得居民好评。
记者彭怡郡摄

市场监管 在行动

晨报记者 彭怡郡 实习生 周郑劼
通讯员 陈雪松 郑倩 刘晓婧

农贸市场提档升级,让老百姓的“菜篮子”越拎越舒心;优化消费维权模式,让老百姓消费越来越放心;商事制度改革,让营商大门越开越宽广。一头连着发展,一头连着民生,市场监管工作与城市脉动息息相关。近年来,厦门市市场监督管理局坚持以民为本,以行风建设为引领,不断创新监管举措,赋能城市高质量发展,力争成为新质生产力的强大“助推器”。

农贸市场提档升级 激活城市“烟火气”

今年8月,夏商莲花农贸市场焕新开业。改造后,整洁明亮的市场环境让陈大妈惊喜不已。“市场里亮堂堂的,没有异味,地面瓷砖干净防滑、没有积水。市场布局分区合理,一眼就能找到需要的菜品。”陈大妈说。从“老破小”到“高颜值”,农贸市场不仅提升了硬件设施,更强化了食品安全。市场严格落实索证索票制度,所有食用农产品均实行溯源管理。市场配备检测室,在对上市商品开展检测的同时,无偿为自产自销农户及消费者提供检测服务。市场大屏幕滚动显示商品检测结果、商品参考价格等信息,既规范经营户经营行为,更压实市场开办单位的主体责任。

农贸市场提档升级的变化不止于此。湖里区三菜农副产品集散中心“爆改”成为年轻人City Walk的打卡热门地,市场内还刮起了“直播风潮”。主播在市场内介绍当季新鲜瓜果,消费者可线上下单,商家送货上门。“透过直播镜头可以更直观地看到菜品质量,足不出户也能买到放心蔬菜。”陈小姐直呼太方便了。针对忙碌的上班族,农贸市场还推出净菜服务。市民选购的菜、肉、海鲜都可预处理,到家后直接烹饪。集美夏商农贸市场还融合了火锅、烧烤等多种业态,吸引了不少喜欢“烟火气”的年轻人。

“烟火气”升级的背后,是市场监管部门昼夜不停的常态化监管,通过“互联网+长效机制”,让监管更加精细、高效。去年,湖里区市场监督管理局在全市率先开发启用“农贸市场智慧监管系统”,通过“智能AI抓拍及巡查”对市场内的占道经营、宠物进场、吸烟等违规行为、不文明行为自动抓拍上传,严查“螃蟹

蟹绑大草”等违法行为,第一时间推送给市场开办单位、监管人员,实现线上数据共享、线下联动整治,形成闭环管理。在智能化监管的同时,日常巡查必不可少。各市场监管所在辖区重点农贸市场安排驻点人员,做好定期巡查。

有了市场监管部门的监管与服务,“内外兼修”的农贸市场成为越来越多市民的心头好,守住了城市浓浓的“烟火气”。

探索智慧监管模式 打造舒心旅游市场

“市场监管人员认真、耐心地调解,在最短时间内帮我挽回损失,我为市场监管人员的高效点赞。”近日,来厦旅游的陈女士在一家眼镜店花3000元配了一副眼镜,后来发现有质量问题,要求商家退货退款,与商家协商未果,便向市场监管部门反映。考虑到陈女士即将离厦,集美市场监管所马上组织双方现场调解,最终双方达成一致意见,商家退还陈女士3000元。集美市场监管所的高效调解赢得陈女士点赞。

国庆假期将至,厦门又将迎来旅游高峰。近期,厦门市市场监督管理局加强对旅游市场规范化整治,拟制《涉旅投诉举报处置工作机制》,对涉旅投诉举报进行专门标注,优化派发渠道,压缩办理时限,提升“七日”应对处置能力,做到“有诉必应马上办,转诉案件及时查”。思明区市场监督管理局在此基础上印发《投诉举报分析处置工作措施》,形成一套涉旅诉求处置的“规范手册”。6月8日以来,厦门市场监管部门共受理涉旅投诉2412件,较去年同期下降48.8%。

湖里区市场监督管理局进一步探索旅游市场智慧监管新路子,推动涉旅购物场所监控系统升级,并接入该局的智慧监管系统。监管人员通过手机App即可对重点点位的经营活

同时,充分发挥厦门市旅游购物商业联合会的自我管理作用。湖里区市场监督管理局指导联合会在畅通售后服务联系渠道、建立先行赔付机制的基础上,推行“30天无理由退货”服务。监管人员不定期抽查售后服务的履行情况,切实打通售后服务“最后一公里”。

守法、诚信是企业安身立命之本。市市场监督管理局近期牵头开

展“放心消费承诺单位”创建活动,首批百家获评单位现场作出“质量、价格、计量、服务、维权”五大放心消费保证承诺。海沧区市场监督管理局推动建立营商环境政企共治服务站;同安区市场监督管理局试点开展“旅游餐饮自主承诺诚信经营合规经营试点”培育,构建由行业协会倡议发起、政府部门靠前指导、经营主体诚信自律、社会公众监督参与的共治共享格局。

商事制度改革创新 服务企业全生命周期

据统计,截至2024年8月31日,全市实有各类经营主体93.56万户,同比增长4.17%。其中,企业46.67万户,同比增长5.15%;个体工商户46.75万户,同比增长3.25%。数据的增长折射出营商环境的优化,商事制度改革为各类经营主体提供落地扎根的生长沃土。2014年,厦门在全省率先开展商事制度改革,持续提升经营主体从准入到退出全生命周期服务的规范化、便利化、标准化水平。厦门深化商事制度改革成效显著,两次获国务院办公厅督查激励,有7项举措获评全国、全省首创或在全省推广。

全省首创食品经营许可“证前指导”,后续办理时限压减75%;企业注册业务全程网办,还可在家门口的镇街、园区、银行的便民点办理;在全省率先推行准营承诺即入制,市场监管领域8个涉企经营许可事项实现“承诺即准营”;累计推出17个“一件事”集成套餐服务,让企业办事少跑腿、更省心;企业退出时,申请材料、审核时限进一步压缩简化。覆盖企业全生命周期的一站式证照便利服务体系,高效解决企业办事中的难点、痛点、堵点。

针对企业降本增效的实际诉求,厦门市市场监督管理局开展自主公示应用服务,其中许可证遗失公示服务为全国首创,仅该项就为企业节省登报公告费用超622万元。企业档案“容e查”网上掌上服务平台实现随时在线查询、下载全套登记档案,已提供免费查询服务23.5万户次、302.2万卷次,获评福建省优化营商环境典型经验做法。

扬帆远航风正劲,砥砺前行正当时。厦门市市场监督管理局将继续以民为本、向新而行,以高质量监管水平引领企业高质量发展、保障高品质生活,全力书写新时代市场监管“新答卷”。

海西晨报

A4

奋进强国路
阔步新征程

庆祝新中国成立75周年
庆祝厦门解放75周年



全媒体特别策划

2024年9月29日 星期日
编辑:刘虎 设计:林阿丘 校对:林维曦



市场监管部门持续优化营商环境,为企业提供更便捷高效服务。

强监管优服务 利企惠民出实招

厦门市市场监督管理局创新监管举措,服务高质量发展大局